附件1

全省旅游行业优质服务十佳案例名单

（共10个，按推荐行政区划排序）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 案例名称 | 报送单位 | 推荐地区/单位 |
| 1 | 为幸福生活添彩—— “我们的节日” | 湖北省博物馆 | 湖北省博物馆 |
| 2 | 续名楼文脉 谋发展新篇 | 黄鹤楼公园管理处 | 武汉市 |
| 3 | 塑造“服务思维” 打造“极致服务” | 武汉华侨城实业发展有限公司欢乐谷旅游分公司 | 武汉市 |
| 4 | 源“五心服务” 呈荆楚待客之道 | 湖北洪山宾馆酒店管理有限公司洪山宾馆分公司 | 武汉市 |
| 5 | 让金牌成就更多金牌——学知·金牌导游工作室 | 武汉学知研学旅行服务有限公司 | 武汉市 |
| 6 | 构建链条相扣的优质服务体系，打造高效服务品牌 | 武汉木兰花乡旅游发展有限公司 | 武汉市 |
| 7 | 用十堰声音，为世界讲好武当故事 | 湖北当当文化旅游开发有限公司 | 十堰市 |
| 8 | 以旅游标准化为引领，推进产业与服务不断提档升级 | 襄阳七彩实业有限责任公司 | 襄阳市 |
| 9 | 微笑于面、服务于心，打造旅游行业优质服务标杆 | 宜昌三峡人家文化旅游发展有限公司 | 宜昌市 |
| 10 | 内强素质稳抓企业管理，外塑形象打造品质景区 | 湖北西游记公园有限公司 | 随州市 |