

2026 年全国导游资格考试现场考试大纲

湖北省

一、考试目的

《导游服务能力》考试采用现场导游考试的形式进行。通过现场导游考试，主要考查考生对导游讲解技能、语言技能、规范操作技能、应变能力和综合知识的掌握程度。考查考生对导游应具备的基本素养的认识和在导游实践中的体现；考查考生对导游知识和综合知识的掌握程度和应变能力。此外，现场导游考试，还能帮助考生提前进入职业角色，是导游走向职业岗位前的一次模拟演习。

二、考试内容

现场导游考试以上机模拟考试方式进行。为了全面准确地测试考生的基本能力，中文类考生一般每人不少于 15 分钟，外语类考生一般每人不少于 25 分钟。

现场导游考试着重点在于考查考生的服务能力和个人素质，不仅要注重考查考生景点讲解的熟练与准确程度，更要注重考查考生的综合素质和潜质。

（一）中文类考生现场考试内容

礼貌礼仪（5%）、语言表达（20%）、景点讲解（45%）、

导游服务规范（10%）、应变能力（10%）、综合知识（10%）。

1. 语言表达与礼貌礼仪

（1）语言表达：主要考查考生的语言能力，包括普通话的标准程度，语言表达的准确性、流畅性、逻辑性、生动性、感染力、说服力，以及表情和身体语言的运用等。

（2）礼貌礼仪：主要考查考生的仪表仪容和对礼节、礼仪的运用，包括穿着打扮得体、整洁；言谈举止大方，符合考生礼仪礼貌规范。

2. 景点讲解

（1）讲解对象：中文类考生现场导游考试景点讲解对象采用随机抽签产生，共12个景点：长江三峡、神农架、武当山、黄鹤楼、大别山、东湖、三峡大坝、古隆中、明显陵、赤壁古战场、炎帝神农故里、恩施大峡谷。

（2）讲解内容：主要考查考生景点讲解的正确性、全面性、条理性，对景点知识的把握、讲解方法的运用和对景点所提问题回答的正确性。

3. 导游服务规范

通过考生现场模拟规范化服务的表现及导游规范题知识问答，考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用。

4. 应变能力

通过考生临场发挥的状态及导游应变题知识问答，考

查考生在有压力的情况下，能否思维敏捷、情绪稳定、周到考虑问题及处理突发事件和特殊问题。

5. 综合知识

通过知识问答的方式，考查考生对湖北省旅游业发展现状和一年内中国及湖北省旅游发展大事件的了解。

（二）外语类考生现场考试内容

礼貌礼仪（5%）、语言表达（25%）、景点讲解（30%）、导游服务规范（10%）、应变能力（5%）、综合知识（5%）、口译（20%，包括“中译外”“外译中”）。外语类考生须用所报考语种的语言全程进行现场导游考试。

1. 语言表达与礼貌礼仪

（1）语言表达：考查考生的语言能力，包括所用语种发音准确、清晰、流畅；语法正确；用词准确、恰当；内容有条理，富有逻辑性；表情及其他身体语言运用得当；能充分理解他人意思。

（2）礼貌礼仪：主要考查考生的仪表仪容和对礼节、礼仪的运用，包括穿着打扮得体、整洁；言谈举止大方，符合考生礼仪礼貌规范。

2. 景点讲解

（1）讲解对象：外语类考生现场导游考试景点讲解对象采用随机抽签产生，共5个景点：长江三峡、神农架、武

当山、黄鹤楼、大别山。

(2) 讲解内容：主要考查考生景点讲解的正确性、全面性、条理性，对景点知识的把握、讲解方法的运用和对景点所提问题回答的正确性。

3. 导游服务规范

通过考生现场模拟规范化服务的表现及导游规范题知识问答，考查考生对导游服务规范及工作程序的掌握和应用。

4. 应变能力

通过考生临场发挥的状态及导游应变题知识问答，考查考生在有压力的情况下，能否思维敏捷、情绪稳定、周到考虑问题及处理突发事件和特殊问题。

5. 综合知识

通过知识问答的方式，考查考生对湖北省旅游业发展现状和一年内中国及湖北省旅游发展大事件的了解。

6. 口译

每位考生“中译外”和“外译中”的试题各不少于1个。以能全面、准确、通畅地转述原内容，语法正确，无错译、漏译为标准，考查外语类考生在中文和外语之间口头互译的能力。